

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

bestview gmbh (nachstehend bestview) ist vorwiegend in den Bereichen Internet- und Intranetservices tätig. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend AGB) gelten für sämtliche bestview Dienstleistungen, wie Webdesign, Programmierung und Hostingservices.

### 1. Geltungsbereich

Diese AGB sind ein integrierender Bestandteil des zwischen dem Vertragspartner (nachstehend Kunde) und bestview über den Bezug von Dienstleistungen in schriftlicher oder mündlicher Form abgeschlossenen Vertrages. Projektbezogene Vertragsbestimmungen gehen den AGB vor.

### 2. Vertragsabschluss und Vertragsdauer

Der Abschluss des Vertrages erfolgt schriftlich oder mündlich. Hosting-Verträge gelten auf unbestimmte Dauer, jedoch mindestens für 12 Monaten. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Hosting-Vertrag durch jede der Vertragsparteien schriftlich und unter Wahrung einer dreimonatigen Frist gekündigt werden.

### 3. Rechte und Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, weder den Vertrag noch Rechte gegenüber bestview, an Drittpersonen zu übertragen oder weiterzuverkaufen. Der Kunde verpflichtet sich, keine "File-Download Seiten" (MPEG, AVI, MP3, u.a.), ohne vorhergehende Absprache mit bestview, zu laden. Der Kunde verpflichtet sich, die Dienstleistungen nur im Rahmen der geltenden Schweizer Gesetze zu nutzen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die sich in seinem Besitze befindlichen Anlagen, Daten und Software vor unbefugtem Zugriff, Manipulation, Beschädigung und Verlust zu schützen.

### 4. Rechte und Pflichten von bestview

bestview erbringt die vereinbarten Dienstleistungen kompetent und professionell im Rahmen der ihr zur Verfügung stehenden unternehmerischen und technischen Mittel; vorbehalten bleiben Mängel und Störungen, die bestview nicht zu vertreten hat, wie höhere Gewalt, unsachgemässer Eingriff und Manipulation des Kunden oder Dritter. bestview verpflichtet sich, gespeicherte Daten nicht an unberechtigte Dritte weiterzugeben. bestview kann keine Gewähr für die ununterbrochene Erbringung der Dienstleistung übernehmen. Betriebsnotwendige Unterbrechungen der Dienstleistung, welche insbesondere auf Störungen eines Serviceproviders oder der Stromzufuhr beruhen, gelten nicht als Störungen und begründen keinen Anspruch des Kunden auf Zahlungsrückerstattung oder Rechnungsabzüge. bestview ist berechtigt, im Falle eines begründeten Verdachts der rechts- oder vertragswidrigen Nutzung von Dienstleistungen durch den Kunden, sowie bei Nichterfüllung der vertraglichen Verpflichtungen, jederzeit und nötigenfalls ohne vorherige Information des Kunden die Web-Seiten zu deaktivieren, ohne dass hieraus eine Entschädigungs- oder sonstige Kostenpflicht von bestview erwächst.

### 5. Zahlungsbedingungen

Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche Dienste gemäss den vertraglichen Vereinbarungen beziehungsweise den jeweils aktuellen Hosting-Tarifen von bestview zu bezahlen. Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen bzw. 30 Tagen (sofern entsprechend vertraglich vereinbart) ab Rechnungsdatum zu begleichen. Der Kunde kommt mit Ablauf dieser Frist in Verzug, ohne dass es einer Mahnung durch bestview bedarf. bestview ist berechtigt, die Hosting-Tarife anzupassen. Die neuen Tarife werden jeweils ab einer neuen Rechnungsperiode wirksam. Für Hostingservices gilt eine Rechnungsperiode von 12 Monaten.

### 6. Haftung

Der Kunde kann für Schäden, welche bei bestview oder Dritten durch unsachgemässe oder rechtswidrige Benutzung der Dienstleistung durch den Kunden entstehen, haftbar gemacht werden. bestview ist nicht haftbar für durch den Kunden oder Dritte zu verantwortende Datenverluste, Datenintegrität oder Verletzung des Datenschutzes. Für Umstände, die von Dritten zu verantworten sind, lehnt bestview jede Haftung ab. bestview lehnt jede Haftung ab, für Unterbrüche, Ausfälle oder Fehler die im Zusammenhang mit den von Kunden installierten Servern bzw. den Kunden oder bestview entwickelter Software auftreten. bestview haftet nur für den Schaden, der durch bestview absichtlich oder grobfahrlässig verursacht wurde.

### 7. Urheberrechte

Alle Rechte am geistigen Eigentum, insbesondere das Urheberrecht, bezüglich der von bestview entwickelten und programmierten Lösungen (insbesondere Sourcecode, Design und Konzept) verbleiben der bestview oder den von bestview bestimmten berechtigten Dritten. Sämtliche von bestview erstellten Content Management Lösungen sind konzipiert und entwickelt für den Betrieb auf bestview-Servern und sind geistiges Eigentum von bestview. Der Betrieb auf Kundenservern bedingt der schriftlichen Lizenzvereinbarung. Der Vertragspartner erhält durch den Erwerb eines bestview Content Management Systems das entsprechende Nutzungsrecht.

### 8. Schlussbestimmungen

bestview behält sich jederzeitige Änderungen der AGB vor. Das Rechtsverhältnis untersteht ausschliesslich dem Schweizerischen Recht. Gerichtsstand sind ausschliesslich die Gerichte des Kantons Zürich, mit Vorbehalt des Weiterzugs an das Bundesgericht. bestview ist berechtigt, den Kunden auch an seinem Domizil zu belangen. Von den AGB abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

Uster, Juli 2003